Согласие на обработку персональных данных

В соответствии со статьями 23, 24 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу: https://ambulance-103.ru/wp-content/uploads/2026/03/politika-konfidenczialnosti.pdf (далее — Политика обработки ПДн),

Я, субъект персональных данных, именуемый в дальнейшем Пользователь, отправляя информацию через формы обратной связи на сайте ambulance-103.ru, а также при оформлении вызова бригады скорой помощи (далее — Сайт), выражаю полное, безоговорочное и однозначное Согласие на обработку моих персональных данных (далее — Согласие) на следующих условиях:

1. Оператор

Согласие выдано **Общество с ограниченной ответственностью «Центр Оказания Скорой Медицинской Помощи»** (ИНН 9728087998, ОГРН 1237700108700; далее — Оператор).

2. Состав персональных данных

Согласие выдано на обработку следующих категорий персональных и иных данных, указанных Пользователем в формах обратной связи, а также собираемых автоматически:

- фамилия, имя, отчество;
- номера телефонов;
- адрес вызова бригады скорой помощи;
- дата рождения или возраст пациента (при оформлении вызова);
- иная аналогичная информация, сообщённая Пользователем, на основании которой возможна его идентификация как субъекта персональных данных;
- данные, автоматически передаваемые в процессе просмотра страниц Сайта: IP-адрес, информация из cookies, тип браузера, операционная система, время доступа, адрес посещаемой страницы, реферер;
- поведенческие данные, собираемые сервисом Яндекс.Метрика: просматриваемые страницы, клики, глубина прокрутки, время на Сайте, записи сессий (Вебвизор), данные о переходах из рекламных источников;
- статистика IP-адресов Пользователя.

3. Цели обработки персональных данных

Согласие выдано на обработку персональных данных в следующих целях:

Цель обработки	приём и обработка вызовов бригады скорой медицинской помощи; оказание платных медицинских услуг (выезд врача, госпитализация, транспортировка, реанимация); информирование Пользователя посредством звонков и сообщений;

	обратная связь; продвижение услуг Оператора; анализ поведения пользователей на Сайте с помощью Яндекс.Метрики
Персональные данные	фамилия, имя, отчество; номера телефонов; адрес вызова; поведенческие данные (через Яндекс.Метрику)
Правовые основания	Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ; Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 № 323-ФЗ
Виды обработки	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; анализ пользовательских сессий через Яндекс.Метрику

Пользователь подтверждает осведомлённость о том, что для вышеуказанных целей Оператор вправе собирать и использовать дополнительную информацию, получаемую в процессе доступа к Сайту, включая данные о технических средствах, типе операционной системы, браузере, географическом положении, данные провайдера, сведения об активности на Сайте и cookies.

4. Использование сервиса Яндекс.Метрика

На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (АО «Яндекс», Россия). Сервис позволяет собирать и анализировать данные о поведении посетителей Сайта, в том числе с использованием инструмента Вебвизор.

В рамках работы Яндекс.Метрики могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес устройства Пользователя (в обезличенном виде);
- данные файлов cookie, установленных сервисом Яндекс.Метрика;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе Пользователя;
- страницы Сайта, просмотренные Пользователем, и время, проведённое на них;
- источник перехода на Сайт (поисковая система, реклама, прямой переход и т.д.);
- записи экранных сессий (Вебвизор): движения курсора, клики, прокрутка страниц.

Указанные данные передаются и обрабатываются на серверах АО «Яндекс» в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса: https://yandex.ru/legal/confidential/. Оператор не несёт ответственности за порядок обработки данных сервисом Яндекс.Метрика.

Пользователь вправе отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой, установив в браузере плагин-блокировщик или изменив настройки cookies. Инструкция по отключению: https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html.

5. Способ обработки

Согласие выдано на обработку персональных данных смешанным (автоматизированным и неавтоматизированным) способом.

В процессе обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователя.

6. Подтверждения Пользователя

6.1. Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных, указанных в разделе 2 настоящего Согласия, Оператором, указанным в разделе 1, а также подтверждает, что ему разъяснены последствия непредоставления персональных данных в случаях, когда предоставление таких данных является обязательным в соответствии с федеральным законом.

6.2. Пользователь даёт согласие на обработку своих данных сервисом Яндекс.Метрика в целях, указанных в разделе 4 настоящего Согласия, и подтверждает осведомлённость о том, что такие данные передаются третьей стороне — АО «Яндекс».

6.3. Пользователь проинформирован о возможности отзыва настоящего Согласия путём направления письменного обращения в адрес Оператора по электронной почте cosmp77@yandex.ru или по телефону +7 (926) 208-70-03.

6.4. Пользователь проинформирован, что Оператор вправе продолжать обработку персональных данных после получения отзыва Согласия при наличии оснований, предусмотренных ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Пользователь даёт согласие на получение рекламно-информационных материалов от Оператора и ознакомлен с порядком отказа от их получения путём направления письма на адрес cosmp77@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений».

7. Срок действия и отзыв Согласия

Согласие вступает в силу с момента его отправки (нажатия кнопки отправки формы на Сайте или устного выражения согласия при оформлении вызова по телефону) и **действует в течение неопределённого срока до момента его отзыва Пользователем.**

Для отзыва Согласия Пользователь направляет письменное заявление в произвольной форме на адрес электронной почты Оператора: cosmp77@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо обращается по телефону +7 (926) 208-70-03. Согласие прекращает действие с даты, указанной в заявлении, но не ранее дня, следующего за датой фактического получения Оператором отзыва.

8. Ответственность

Пользователь проинформирован, что ответственность перед ним за действия лица, обрабатывающего его персональные данные по поручению Оператора, несёт Оператор, выдавший соответствующее поручение. За обработку данных сервисом Яндекс.Метрика ответственность несёт АО «Яндекс» в соответствии с собственной политикой конфиденциальности.

Руководствуясь ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь направляет свои персональные данные через личное мобильное устройство или персональный компьютер путём заполнения соответствующих полей формы на Сайте.

Реквизиты Оператора

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Центр Оказания Скорой Медицинской Помощи»
Сокращённое наименование	ООО «ЦОСМП»
ИНН	9728087998
ОГРН	1237700108700
Юридический адрес	107014, г. Москва, м.о. Сокольники, ул. Гастелло, д. 44, стр. 4, помещ. 3/1
Телефон	+7 (926) 208-70-03
E-mail	cosmp77@yandex.ru
Генеральный директор	А.Ю. Сопот
Сайт	https://ambulance-103.ru
Политика конфиденциальности	https://ambulance-103.ru/wp-content/uploads/2026/03/politika-konfidenczialnosti.pdf